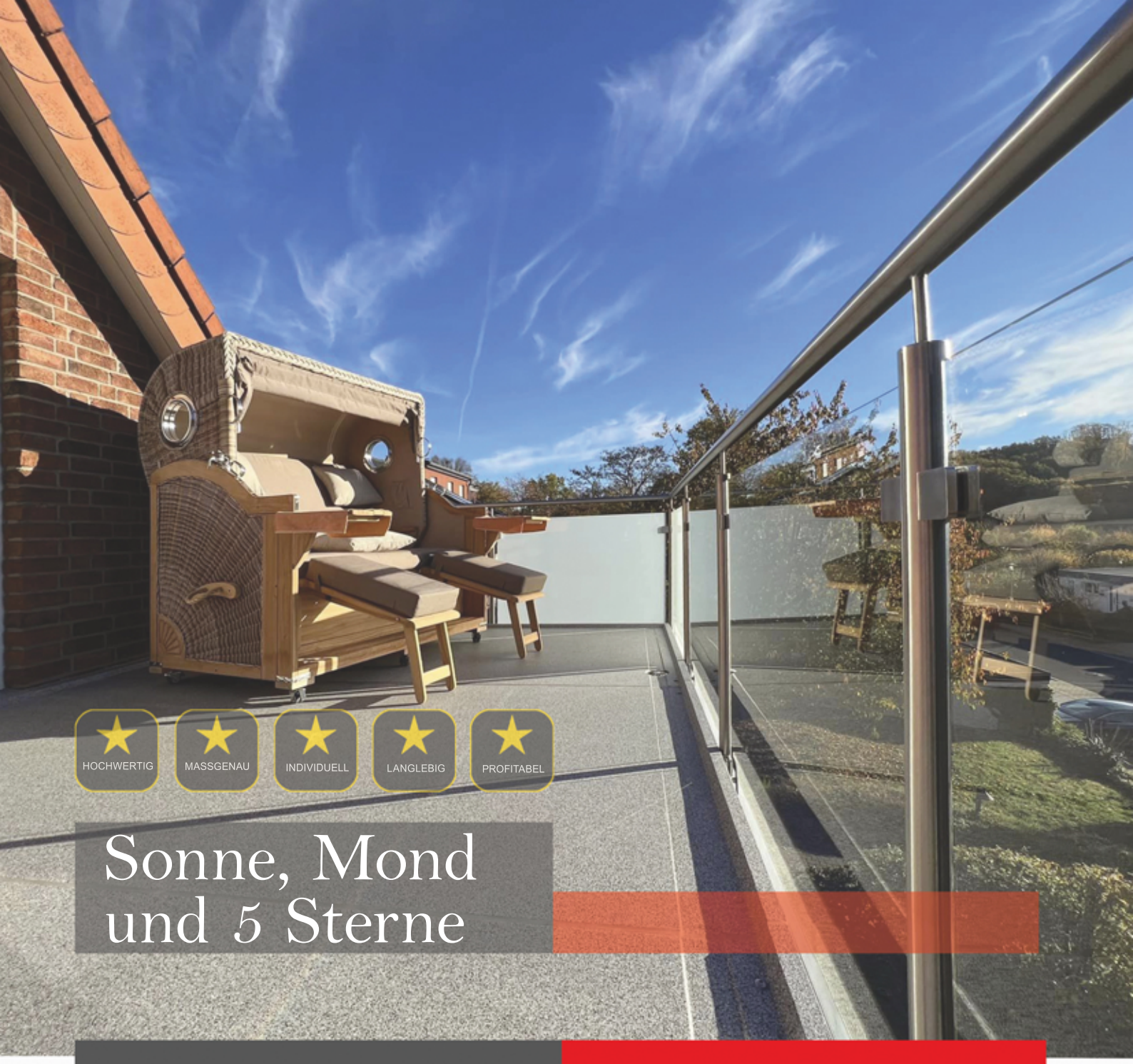


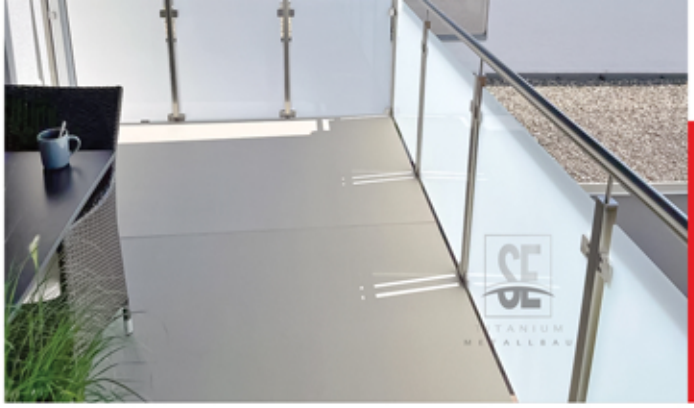
Sonne, Mond und 5 Sterne

BALKODUR® E

BALKOPLAN®

Benutzung und Pflege

mehlhose



BALKOPLAN® und BALKODUR® richtig pflegen

Die Hinweise auf diesen Seiten sind rein vorsorglich und betreffen fast alle Oberflächen, die auf Balkonen eingesetzt werden. Es sind keine speziellen Eigenschaften unserer Produkte BALKOPLAN® und BALKODUR®

Das dauerhaft gute Aussehen der BALKOPLAN® -Bodenplatten ist von der regelmäßigen Säuberung abhängig.
Möglichst einmal im Monat sollte die Oberfläche gereinigt werden. Dafür sind alle im Handel befindlichen Bodenreinigungsmittel geeignet. Durch Wischen/Schrubben und klar nachspülen behalten die BALKOPLAN®-Bodenplatten eine saubere und ansprechende Oberfläche. Bitte KEINEN Hochdruckreiniger zur Säuberung verwenden.

Bei stärkerer Verschmutzung mit den üblichen Fußbodenwischzusätzen reinigen. Absonderungen von Bäumen, Pflanzenreste, Blätter, Tee, Kaffee oder Rotwein sollten möglichst bald entfernt werden. Bei längerer Einwirkung kann es zu Flecken kommen, die nur aufwändig entfernt werden können.

Glühende Kohle und Zigaretten hinterlassen Brandflecke.

Sollte es zu Beschädigungen der Oberfläche kommen, lässt sich diese überarbeiten.

Wir informieren Sie gerne.

mehlhose

Bitte beachten Sie:

Hölzer, die starke Gerbstoffe enthalten, wie zum Beispiel Eiche, Buche und alle Tropenhölzer, sollten nicht naturbelassen auf der Balkonfläche stehen. Die Gerbstoffe werden durch Feuchtigkeit ausgelaugt und führen zu einer Verfärbung der Oberfläche. Diese Gefahr besteht nicht bei lackierten oder geölten Hölzern.

Metallstühle mit scharfkantigen Füßen sollten Sie bitte nicht auf der Balkonoberfläche benutzen. Es besteht die Gefahr von Verkratzungen.

Alle Gegenstände die dauerhaft auf dem Balkon bleiben, dürfen nicht direkt auf der Oberfläche der Platten stehen. (z.B. Kisten / Blumentöpfe / Sonnenschirmständer)

Benutzen Sie Rollbretter, Abstandsstücke oder Ähnliches, so dass 2 cm Belüftungsraum entstehen und die Flächen abtrocknen können.

Legen Sie bitte auch keinen Kunstrasen oder Kunststoffbeläge auf die Balkonflächen. Es entsteht eine Dauerfeuchtigkeit, die jede Oberfläche beschädigt.

Kupferdachrinnen oder Abdeckungen aus Kupfer müssen mit Klarlack gestrichen werden, damit kein Kupferoxyd abgesondert werden kann. Kupferoxyd verfärbt alle Oberflächen wie z. B. Fliesen, Betonstein usw.

Eine Vielzahl von Fußmatten aus Recyclingprodukten oder Billig-Importen, enthalten aggressive Weichmacher. Die Benutzung dieser Matten kann durch den intensiven Kontakt zur Ablösung der BALKOPLAN®-Oberfläche führen. verwenden Sie deshalb als Fußmatte ein Naturprodukt, z.B. aus Kokos.

HOCHWERTIG · MASSGENAU · INDIVIDUELL · LANGLEBIG · PROFITABEL

mehlhose

Cola +	Nuss +
Kaffee +	Senf +/- (V)
Rotwein +	Vogelkot +
Geranien +	Kupferoxyd+/- (V)
Petunien +	Streusalz +
+ gut beständig	V Verfärbungen

Gewährleistung und Garantie

1. Für die einwandfreie Beschaffenheit der Balkoplan Balkonbodenplatte übernehmen wir eine 2 - jährige Gewährleistung.
2. Für die Beschaffenheit der Ware gilt grundsätzlich nur unsere Produktbeschreibung als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffen heitsangabe der Ware dar. Diese Beschreibungen der Warenbeschaffenheit oder sonstige Erklärungen zur Ware sind nicht als Garantie zu verstehen.
3. Voraussetzung für das geltend Machen von Ansprüchen, aufgrund von Mängeln ist, dass der Besteller die gekaufte Ware ordnungsgemäß behandelt und gelagert und den bauseitigen Einbau, die Verlegung, Montage oder sonstige Weiterverarbeitung entsprechend den geltenden Fachregeln, Richtlinien, Nor men, den Auflagen der Zulassung und unseren Werksvorschriften durchgeführt hat. Die Entwässerung durch 2 % Gefälle sicher gestellt ist.
4. Geringfügige Farbton - und sonstige Oberflächenveränderungen an der Ware, sowie andersartige Ab weichungen in deren Erscheinungsbild (geringfügige Unregelmäßigkeiten, Verformungen), welche die Brauchbarkeit der Ware nicht negativ beeinflussen, sind nicht als vertragswidrige Leistung anzusehen.
5. Beschädigungen, durch Glut oder mechanische Beschädigungen, sind kein Gewährleistungs- oder Garantiefall. Ebenso das Aufstellen von Pflanzgefäßen, Kisten oder Sonnenschirmständern, direkt auf die Oberfläche, ohne Luftzwischenraum, sowie das Abdecken mit Kunstrasen oder Folien, schließen eine Gewährleistung oder Garantie aus. Es entsteht unter den Flächen eine Dauerfeuchtigkeit, die jede Oberfläche beschädigt.
6. Im Anschluss an die Gewährleistung leisten wir 3 Jahre Garantie, bei bestimmungsgerechter Nutzung. Verdreckte, nicht gepflegte Balkonplatten, haben keinen Garantieanspruch.
7. Begutachtung und Aufnahme von Gewährleistungsansprüchen, erfolgen nach Terminabsprache, mit unseren Anwendungstechnikern. Die Anerkennung des Schadens erfolgt nur durch die Geschäftslei tung.
8. Zur Anerkennung von Ansprüchen benötigen wir eine Kopie unserer Rechnung, mit der Adresse wo die Balkonplatten verbaut wurden und der Telefonnummer des Wohnungsinhabers. Bei anerkannten Gewährleistungsansprüchen, bei denen die Balkon-Flächen überarbeitet werden sollen, sind diese, vor Durchführung der Arbeiten, frei zu räumen und zu reinigen. Für die Zeit der Arbeiten ist Zutritt auf den Balkon, durch die Wohnung, zu gewähren. Garantiearbeiten erfolgen in der normalen Arbeitszeit oder nach Vereinbarung, mit dem Wohnungsinhaber.
9. Die Durchführung der Arbeiten ist witterungsabhängig: Wetter trocken + 10°. Deshalb können wir die Überarbeitungstermine nur eine Woche vor der Durchführung bekannt geben.
10. Nach Ablauf von 60 Monaten, nach Rechnungsdatum, erlöschen alle Garantieansprüche.

HOCHWERTIG MASSGENAU INDIVIDUELL LANGLEBIG PROFITABEL

mehlhose